



COMPAR

Alfred-Nobel-Straße 18
D-97080 Würzburg
Telefon (0931) 26 00 3-0
Telefax (0931) 26 00 3-10

Zeugnis

Herr Marco Kuttkat, geboren am 28.02.1976, war seit dem 10. Oktober 1999 als

Netzwerkadministrator und Service- /Support-Mitarbeiter

in unserer Firma beschäftigt. Zu seinen Aufgabengebieten gehörten folgende Tätigkeiten:

1. Einrichtung und Administration von Workstations

- Installation von Betriebssystemen und Standardsoftware
- Konfiguration und Erweiterung von PCs nach Kundenwunsch
- Anbindung von Arbeitsstationen an Serverbetriebssysteme (Windows NT/2000, Novell Netware)
- Reparaturen und Wartung von PCs und Druckern
- Internetzugänge

2. Wartung von Server-Systemen

3. Wareneingang, Garantie-Abwicklung und Logistik

- Registrierung der angelieferten Ware mittels interner Auftragsverwaltung
- Aufnahme, Bearbeitung und Rücksendung von Garantie- /Service-Fällen
- Warenversand in das In- und Ausland, Kontrolle der Abrechnung

4. Lagerhaltung, Entsorgung und Umweltschutz

- Organisation der Lagerkapazitäten von Neuware, Retouren und Defekten
- Regelmäßige Entsorgung der Verpackung und der Wertstoffe
- Einhaltung der Umweltschutz- bzw. Entsorgungsrichtlinien für Problem-Müll

5. Service, Hotline und Fernwartung

- Kontrolle der Datensicherung in den verschiedenen Niederlassungen
- Kundenbetreuung, Annahme und Abwicklung von Service-Fällen
- Einsatz in Deutschland und anderen europäischen Ländern



Diese Aufgaben im In- und Ausland erledigte Herr Kuttkat stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Herr Kuttkat konnte seine Kenntnisse sehr kompetent umsetzen. Besonders hervorheben möchten wir seinen Arbeitseinsatz, seine Auffassungsgabe und sein handwerkliches Geschick.

Herr Kuttkat zeigte jederzeit ein hohes Maß an Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewußtsein. Wir haben ihn als einen flexiblen und belastbaren Mitarbeiter kennengelernt. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war stets einwandfrei.

Das Ausscheiden von Herrn Kuttkat erfolgte aus betriebsbedingten Gründen. Dies bedauern wir sehr.

Wir danken ihm für seine guten Leistungen und die stets angenehme Zusammenarbeit und wünschen Herrn Kuttkat auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin Erfolg.

Würzburg, den 28.02.2003

COMPAR Computer

Michael Hoffmann